

DÚVIDAS FREQUENTES (FAQ) – PLATAFORMA EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

CURSO

1. Por que eu recebi esse curso?

Todos os inscritos no Programa Ibero-Americanas 2020 (na plataforma <https://www.becas-santander.com/>) receberão uma licença de um curso chamado **Experiência Internacional** a ser cursando em uma plataforma online, criada especialmente para os inscritos no Programa, a plataforma é: experienciainternacional.com.br

2. Qual é o objetivo do curso?

Apoiar os inscritos a entenderem o mundo dos intercambistas para que possam aproveitar da melhor forma uma experiência internacional, bem como as opções que existem e algumas formas de conquistar esse intercâmbio, além da própria bolsa em que o universitário se inscreveu.

3. Como é feito o meu cadastro na plataforma?

O seu cadastro é feito de forma automática após a sua inscrição no Programa Ibero-Americanas, pela equipe da Universia Brasil, empresa do grupo Santander, responsável pela disponibilização desse curso aos inscritos no Programa.

4. Quando vou receber a licença do curso?

O curso/plataforma estará disponível aos inscritos a partir do dia **23/08/2020**. Os usuários receberão o e-mail com instruções e dados de acesso em **até 5 dias úteis**, após a sua inscrição no Programa. Para os usuários que se inscreverem no dia 02/03/2020 a 23/08/2020 receberão a licença até o dia 25/03/2020.

5. Caso eu não queira realizar esse curso o que devo fazer?

Solicitar a sua desistência (descadastramento na Plataforma) através de e-mail para suporte_cursosbr@universia.com.br

6. O que eu ganho fazendo esse curso?

Além de conhecer mais sobre intercâmbio através dos conteúdos que serão disponibilizados no curso, os participantes terão a chance de conquistar 5 bolsas do Programa Ibero-Americanas, para isso, serão considerados ganhadores, os 5 melhores colocados no ranqueamento da plataforma.

7. É necessário acessar todas as telas do curso para participar do ranking (curso concluído)?

Sim, é necessário consumir o conteúdo do curso na íntegra, inclusive os recursos multimídia, tais como vídeos e podcasts, para que o curso seja considerado “concluído” e o aluno esteja em condições de participar do ranking.

8. Como será o ranqueamento?

Queremos escolher os alunos mais engajados no curso, sendo assim, consideraremos:

- 1º status do curso concluído e aproveitamento a partir de 70%;
- 2º média das notas nas avaliações dos 3 módulos - sendo considerada nota a partir de 7 (somente as primeiras tentativas em cada avaliação). São 3 avaliações com 10 questões cada uma, e cada questão terá um peso diferente;

- 3º tempo que você levou para responder as três avaliações (menor tempo – em dias/mês/ano – horas-minutos e segundos) – será somado o tempo que você levou para responder cada avaliação – a mesma é considerada encerrada quando você responder a última questão e enviá-la;
- 4º caso haja empate, consideraremos o menor tempo total de curso (tempo total que você levou para realizar o curso - em dias/mês/ano – horas-minutos e segundos).

9. Posso ser desclassificado do ranking do curso Experiência Internacional?

Sim. Há um tempo mínimo de leitura em cada tela do curso, bem como o tempo utilizado na reprodução dos vídeos, stories e podcasts. Se for constatado que o aluno realizou o curso em um tempo inferior ao tempo mínimo requerido, o mesmo poderá ser desclassificado do ranking do curso. Salientamos que o principal critério de classificação é o aproveitamento do aluno (nota média nas avaliações), realizar o curso rapidamente sem consumir os conteúdos, poderá desclassificar o aluno.

10. Quando posso começar o curso?

Imediatamente após ter recebido o e-mail com os dados de acesso e confirmar o seu cadastro na plataforma.

11. Quais conteúdos fazem parte do curso? E qual é a carga horária?

O curso está dividido em 3 módulos com carga horária de 1 (uma) hora de conteúdo no total. O conteúdo é dividido em:

- **Módulo 1: Decisão: principais fatores que você deve considerar**
 - **Tópico 1:** Primeiros passos para viver uma experiência internacional
 - **Tópico 2:** Tipos de intercâmbio: como escolher o melhor?
 - **Tópico 3:** Duração dos intercâmbios: qual a minha disponibilidade?
 - **Tópico 4:** Escolha do país e escolha da instituição: para onde eu vou?
 - **Tópico 5:** De olho no planejamento financeiro.
- **Módulo 2: Preparação: como estar pronto para aproveitar ao máximo?**
 - **Tópico 1:** Mentoring: quem pode me ajudar?
 - **Tópico 2:** Direto da fonte: dicas para buscar as informações certas.
 - **Tópico 3:** Mobilidade estudantil: o preparo começa antes do embarque.
 - **Tópico 4:** Dicas para aproveitar ao máximo a sua experiência internacional.
- **Módulo 3: Transformação: os impactos pessoais e profissionais dessa experiência**
 - **Tópico 1:** Conhecendo a Curva W: momentos importantes na vida de um intercambista
 - **Tópico 2:** O iceberg da cultura: como compreender a diversidade.
 - **Tópico 3:** Desenvolvendo as soft skills.
 - **Tópico 4:** Mão na massa: foco, disciplina, produtividade e organização.

12. Devo realizar o curso em 2 (duas) horas?

Não, o curso possui 2 (duas) horas de conteúdo programado, porém, você pode realizar o curso de acordo com a sua disponibilidade, no entanto, fique atento as regras para participar do ranqueamento do curso. O ideal é que você priorize o seu engajamento e aproveitamento no curso e faça isso no menor tempo possível, principalmente ao iniciar as Avaliações de cada Módulo (verifique o item 7).

13. Qual o prazo para concluir os cursos? Se este tempo expirar, o que devo fazer?

Todos os inscritos no curso terão até o dia **25/08/2020** para concluir o curso, sendo que as inscrições no mesmo ocorrerão até o dia 23/08/2020 (último dia para se inscrever no Programa Ibero-Americana). Mas, fique atento ao ranqueamento do curso, pois o tempo que você leva para concluir as avaliações do curso e o curso, contarão (verifique o item 7).

14. O curso possui avaliação e certificado?

Sim possui. No final de cada módulo há uma avaliação do módulo e no final a sua nota será a média das três avaliações. Para ser aprovado e receber o certificado é necessário obter nota mínima de 7.

15. Caso eu não for aprovado nas Avaliações dos cursos, o que devo fazer?

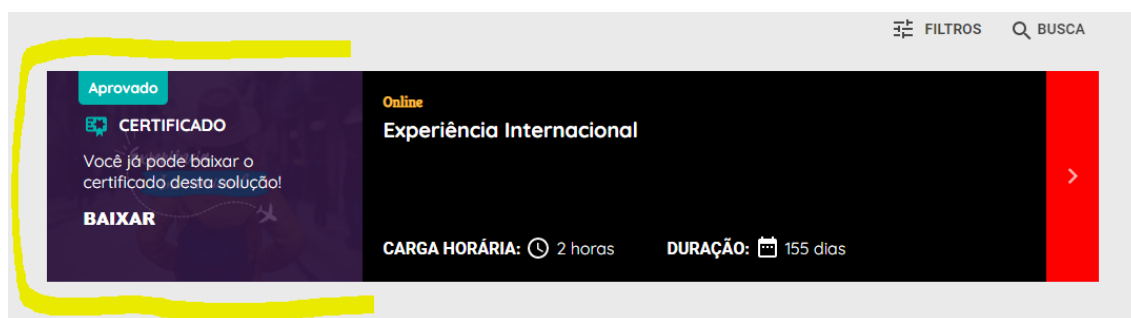
Você pode repetir as avaliações de cada módulo quantas vezes for necessário até obter a nota mínima para ser aprovado (a partir de 7), uma vez que obter a nota mínima para ser aprovado, não é possível realizar a avaliação novamente. É importante salientar que para o ranking do curso, somente a primeira tentativa é válida, por isso, é importante responder a avaliação com atenção.

16. Se eu começar a responder a avaliação, posso deixar para concluir depois?

Pode, porém, enquanto a avaliação não for concluída o tempo continua a ser contado e isso pode lhe prejudicar no ranking do curso, o ideal e recomendado é que você inicie e conclua a avaliação até o final, respondendo com atenção. Inclusive recomendamos que você faça a avaliação no momento em que puder se concentrar e que tenha uma conexão boa com a internet.

17. Como eu obtenho o certificado?

O certificado ficará disponível em seu perfil, assim que você concluir o curso e for aprovado. Dessa forma, você poderá imprimi-lo ou salvá-lo em PDF, para localizá-lo, saia do curso e observe a tela principal onde consta o botão para iniciar o curso, neste botão, constará o seu certificado no canto esquerdo.



18. Caso eu não conseguir emitir o meu certificado, o que devo fazer?

Verifique se de fato concluiu o curso e respondeu todas as avaliações do curso e foi aprovado. Se ainda assim, o certificado não aparecer em seu perfil (na sala de aula) entre em contato conosco: suporte_cursosbr@universia.com.br

19. Se eu não quiser solicitar o certificado logo que acabo o curso, posso deixar para depois?

Os certificados ficam disponíveis na plataforma, durante o período de validade da sua licença que será até o dia 25/08/2020.

20. O certificado é válido como horas complementares/extracurriculares na minha faculdade?

Sim, se a sua Instituição de Ensino Superior (IES) aceitar esse tipo de atividade como horas complementares. Apresente o certificado do curso na sua Instituição e informe-se sobre a validade.

21. Como será a aprendizagem?

É um curso online, onde a aprendizagem é autônoma e flexível na qual você estabelece seu próprio ritmo de estudo e tempo de dedicação. Com os recursos multimídia, a aprendizagem acontece de forma dinâmica.

22. Quem desenvolveu o conteúdo dos cursos?

Foi o [Santander Universidades](#) através da [Universia Brasil](#) e seus parceiros de tecnologia e conteúdo.

23. Posso fazer download ou imprimir algum material?

Sim, no decorrer do curso há alguns materiais extras e conteúdos que serão indicados para que você possa salvar em seu equipamento ou imprimi-los. Inclusive algumas atividades do curso que acreditamos serem importantes você ter com você, principalmente anotações importantes, resultados de exercícios e etc.

24. Quando o curso é considerado 100% concluído?

Quando você acessar todas as telas do curso e responder todas as avaliações do mesmo, será considerado um usuário concludente do curso.

PLATAFORMA

25. O que são dados de acesso e como posso obtê-los?

Os dados de acesso são as informações que você precisa para realizar o seu acesso (login) na plataforma, são eles: nome de usuário (que será o seu e-mail ou CPF) e uma senha que será criada pela Universia e enviada para você através do seu e-mail.

26. Esqueci minha senha ou usu, o que devo fazer?

Para recuperar os dados de acesso, você deve clicar na opção “Esqueci a minha senha” ou “Esqueci meu nome de usuário” que fica na tela principal da Plataforma (Home), logo abaixo dos campos de login. Ao clicar nestas opções, você deve digitar o e-mail cadastrado na plataforma e clicar no botão “Enviar Link”, o sistema enviará uma mensagem com um link da plataforma, para o e-mail cadastrado informado, para que o usuário possa redefinir a sua senha, no caso do nome de usuário, o sistema enviará uma mensagem informando o nome de usuário relacionado ao e-mail cadastrado informado.

É importante verificar sempre a caixa de lixo ou spam, pois nossas mensagens podem ser enviadas para estes locais.

27. Não recebi o e-mail de recuperação dos dados de acesso. O que devo fazer?

Verifique se o e-mail digitado está correto e coincide com o que foi informado ao se cadastrar na Plataforma. Caso ainda assim não receber, veja se não houve um direcionamento automático para sua caixa de spam. Se não encontrar o e-mail, contate o nosso suporte: suporte_cursosbr@universia.com.br.

28. Não recebi o e-mail de confirmação de cadastro, o que devo fazer?

Verifique se a sua inscrição no Programa Ibero-Americana foi concluída com sucesso e também observe a caixa de lixo e spam do seu e-mail, caso não encontrar, entre em contato com o nosso suporte: suporte_cursosbr@universia.com.br.

29. Acessei a plataforma, mas não visualizo nenhum curso, o que devo fazer?

Ao acessar a plataforma pela primeira vez, você vai visualizar a tela principal do seu perfil, você deve clicar em “Salas de Aula” e em seguida clicar no nome do curso “Experiência Internacional”, caso esse curso não aparecer pra você nessa opção, contate o nosso suporte: suporte_cursosbr@universia.com.br.

30. Qual a resolução mais adequada para visualizar o curso?

Não há uma resolução específica, a plataforma é responsiva e se adequa à resolução e formato da sua tela. Em celulares com telas pequenas, pode ser que a visualização/resolução fique reduzida (qualidade).

31. Preciso de Internet para acessar o curso?

Sim, é necessária a conexão com a Internet para acessar a plataforma e o curso.

32. Quais os requisitos mínimos para acessar o curso em computadores/notebooks?

Requisitos mínimos de Hardware:

- Memória RAM de 4Gb (no mínimo)
- Processador 1.6GHz.

Requisitos mínimos de Software:

- Sistema Operacional: Windows 7 ou superior, Linux, MAC OS
- Navegadores: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Safari.

33. Consigo acessar os cursos através de Mobile?

Sim, porém, devido a capacidade dos navegadores de celulares/tablets a resolução do curso é reduzida. Em aparelhos mais antigos o curso pode possuir lentidão no carregamento ou não funcionar corretamente.

34. Quais são os requisitos mínimos para acessar os cursos através de Mobile?

Possuir um smartphone com as últimas versões do Android, iOS e outros sistemas operacionais, com os navegadores citados no item 33.

35. Consigo acessar o curso de qualquer navegador de internet?

A Plataforma e o Curso são compatíveis com as versões mais atuais do Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari e Microsoft Edge.

36. Como posso alterar meus dados na plataforma?

Ao logar, clique no ícone de usuário no canto superior direito da tela e clique na opção “Meu Perfil”. Depois de clicar nessa opção, vai aparecer todos os seus dados, você pode editá-los e clicar em “Salvar”. Recomendamos que não altere o seu e-mail, pois utilizamos o mesmo em nossa base para identifica-lo e para comunicações necessárias.

37. Como posso alterar minha senha na plataforma?

No mesmo local indicado na opção acima.

38. Posso algum custo com esta plataforma e curso?

Não, a plataforma e o curso é gratuito para todos os inscritos no Programa Ibero-Americanas do Santander.

39. Onde eu posso tirar minhas dúvidas ou relatar algum problema?

Você pode nos enviar mensagem com suas dúvidas ou problemas através do nosso Suporte, no e-mail: suporte_cursosbr@universia.com.br. O atendimento é realizado em até 48h após o envio da sua mensagem, em horário comercial de segunda a sexta feira (dias úteis).