

Banco Santander

Bolsas Santander Tech
Digital Business Development by
Técnico+ – Formação Avançada

REGULAMENTO

Enquadramento

O BANCO SANTANDER TOTTA, S.A. doravante designado SANTANDER, é uma instituição financeira que, no âmbito da sua política de sustentabilidade e responsabilidade social, tem focado a sua atividade no apoio ao Ensino Superior, desenvolvido através da unidade orgânica Santander Universidades, cujos eixos estratégicos focam o acesso à **Educação** através da promoção da igualdade de oportunidades no acesso e frequência do ensino universitário, à **Empregabilidade** dos alunos e profissionais, tendo em vista o seu desenvolvimento e adequação profissional e ainda ao **Empreendedorismo** de toda a comunidade académica.

A experiência internacional e nacional do Banco SANTANDER tem demonstrado que a disponibilização de bolsas de estudo tem sido um elemento fundamental para estimular a procura de formação por parte do público. Dessa constatação resultam inúmeros programas de bolsas, de vários formatos, duração e temas, distribuídos por todos os mencionados eixos estratégicos.

A formação complementar, aplicada à aquisição de competências diretamente ligadas ao desenvolvimento profissional é um dos temas que o Banco Santander tem explorado em associação com as melhores escolas mundiais em diferentes áreas científicas. A estratégia destina-se fornecer serviços de formação avançada customizada, dando continuidade à oferta de bolsas ao público em geral que permitam aos participantes melhorar a sua formação profissional, reorientar a sua carreira ou apenas para permitir que continuem o seu caminho de aprendizagem contínua.

Nesse âmbito são criadas as **Bolsas Santander Tech Digital Business Development by Técnico+**, um programa de formação realizado em parceria com a ADIST - Associação para o Desenvolvimento do Instituto Superior Técnico, doravante designada por **ADIST** ou **Técnico+**.

Aberto ao público em geral e lecionado em português de modo online, **as Bolsas Santander Tech Digital Business Development by Técnico+** têm como objetivo principal conduzir os participantes a tirar partido das novas tecnologias para transformar as organizações, tendo como objetivo aumentar as vendas, reduzir custos, ou criar novos negócios.

1. Objetivo

As Bolsas Santander Tech Digital Business Development by Técnico+ visam, numa primeira fase, atribuir 1000 bolsas de estudo a pessoas, com idade igual ou superior a 18 anos, para frequência do MOOC (Massive Open Online Course) em Transformação Digital. Aos trinta melhores classificados no MOOC será atribuída a possibilidade de completar mais dois níveis de especialização, em modo síncrono.

2. Destinatários

As **Bolsas Santander Tech Digital Business Development by Técnico+** estão abertas ao público em geral, devendo os candidatos possuir bons conhecimentos de língua inglesa.

A bolsa atribuída é acumulável com qualquer outro tipo de apoio recebido de entidades públicas ou privadas para atividades de natureza diferente das deste curso.

É reservada uma quota de bolsas de entre 30% e 50% a cidadãos estrangeiros, identificados pelo critério de nacionalidade, aplicando-se igualmente critérios similares aos restantes candidatos. No caso de alguma das quotas não ser preenchida na totalidade, as vagas passarão para o contingente geral.

É reservada uma quota de 20% de bolsas para colaboradores do Banco, filhos de colaboradores ou ex-colaboradores que tenham trabalhado no Banco até final de 2021.

3. Requisitos exigidos aos candidatos

Para concorrer ao Curso os candidatos precisam de preencher os seguintes requisitos:

- a) Ser maior de 18 anos;
- b) Possuir bons conhecimentos da língua inglesa. Embora a parte letiva seja realizada em português, a bibliografia recomendada e a documentação técnica estão maioritariamente em inglês;
- c) A parte letiva será feita em português. No entanto, a bibliografia recomendada e a documentação técnica estão maioritariamente em inglês;

- d) Estar registado como utilizador na plataforma www.bolsas-santander.pt e nela ter manifestado intenção de concorrer a Curso;
- e) Ter completado a candidatura para frequência deste Curso, disponível na plataforma www.bolsas-santander.pt.

4. Âmbito do financiamento das bolsas

As Bolsas financiam integralmente os custos de inscrição e frequência no Curso Santander Tech Digital Business Development by Técnico, para os 1.000 (mil) candidatos apurados para a 1ª fase, bem como os custos de inscrição e frequência dos 30 (Trinta) selecionados para a 2ª fase. Caso seja possível organizar encontros presenciais, a bolsa não financia viagens, estadias e outros custos de deslocação.

5. Intervenientes

São intervenientes principais do programa:

- Os candidatos que se irão registar e candidatar à obtenção de bolsa através da plataforma www.bolsas-santander.com/pt ;
- O Banco Santander, como promotor do Curso, que irá proceder à recolha das inscrições através da plataforma www.bolsas-santander.com/pt, e proceder ao financiamento integral da frequência do curso.
- A ADIST - Associação para o Desenvolvimento do Instituto Superior Técnico, também designada por Técnico+, que é entidade parceira do Banco Santander na conceção e realização global do Curso.

6. Desenvolvimento Operacional do programa

Os candidatos procedem à sua candidatura através da plataforma www.bolsas-santander.com/pt , **20 de setembro de 2021 e dia 6 de dezembro às 23:59 GMT+1 (fuso horário de Lisboa)**, fornecendo as informações requeridas ao longo do processo de inscrição, sendo a aceitação do seu processo confirmada no final.

Será solicitado aos candidatos no dia 10 de dezembro a realização de um teste de aferição de competências básica de raciocínio lógico. Os candidatos deverão concluir o teste até ao dia 17 de dezembro. Os candidatos selecionados, serão informados no dia 22 de dezembro endereço de correio eletrónico fornecido no seu processo de candidatura, sobre a aprovação ou não da sua candidatura.

Os candidatos aprovados receberão as indicações necessárias ao prosseguimento das diligências necessárias à frequência do curso deverão aceitar na plataforma de bolsas www.bolsas-santander.com/pt a bolsa até ao dia 28 de dezembro.

A 1ª fase do Curso terá início em dia 10 de Janeiro de 2022 .

A primeira fase, consiste em um MOOC (Massive Open Online Course) em Transformação Digital, que correrá em modo fechado e assíncrono para os participantes, até um máximo de 1.000 (mil) alunos, durante as primeiras 4 semanas, na plataforma MOOC do Técnico.

Este módulo inicial, MOOC em Transformação Digital, será realizado totalmente em modo assíncrono, que se estima obrigue a 36 horas de esforço por parte dos formandos e será lecionado ao longo das 4 semanas.

Pretende-se que, no final, os participantes possam identificar as principais competências digitais a considerar na transformação digital de uma organização bem como analisar o papel que a experiência do cliente, a gestão de operações digitais e o modelo de negócio têm na transformação digital de uma organização.

Dos alunos da 1ª fase serão selecionados 30 (trinta) para prosseguir para a 2ª fase que terá início em dia 21 de Fevereiro.

Na 2ª fase serão ministrados os dois módulos seguintes, *Digital Technologies* e *Business Development*, que deverão obrigar a 45 horas de esforço (15 das quais síncronas) por cada módulo e decorrerão ao longo de 5 semanas cada.

O módulo final de avaliação obrigará a 30 horas de esforço (10 das quais síncronas), e vai desenvolver-se durante 3 semanas, terminando previsivelmente no dia 22 de Maio de 2022.

Assim os alunos da 1ª fase terão 4 semanas de formação, enquanto os selecionados terão, na 2ª fase, mais 13 semanas de formação num total de 17.

7. Procedimento dos candidatos

Os candidatos procedem à sua inscrição entre, entre **20 de Setembro de 2021 e dia 6 de Dezembro às 23:59 GMT+1 (fuso horário de Lisboa)**, através do site www.bolsas-santander.com/pt fornecendo as informações requeridas ao longo do processo.

A notificação da atribuição da bolsa será comunicada através do sistema de gestão montado na plataforma acima referida.

Após aceitação da bolsa por parte do candidato selecionado, este deverá estar pronto a iniciar o curso 10 de Janeiro, de forma a conseguirem executar todas as tarefas e atividades do programa.

Os critérios para certificar o aproveitamento dos alunos serão divulgados pela entidade responsável pela execução do Programa.

8. Seleção dos candidatos

A seleção e seriação dos candidatos em todas as fases será da responsabilidade do Técnico+ de acordo com os resultados dos testes de aferição de competências básicas e quotas. Os candidatos que pertencem à quota para colaboradores do Banco, filhos de colaboradores ou ex-colaboradores que tenham trabalhado no Banco até final de 2021, são seriados segundo os mesmo critérios dos restantes. O Santander reserva-se o direito de homologar a atribuição da bolsa, tendo em consideração critérios internos da instituição.

As decisões em matéria de atribuição de bolsas por parte do Técnico+ e do Santander, não são passíveis de recurso.

9. Critérios e procedimentos de avaliação

A avaliação dos Cursos será constituída por exercícios individuais e projetos em grupo, incluindo avaliação pelos pares.

A avaliação no final da 1ª fase (MOOC Transformação Digital) servirá para selecionar, para os módulos seguintes, os participantes que obtiveram as melhores classificações. Esta classificação é baseada nas respostas dadas às perguntas colocadas nos exercícios em cada um dos quatro tópicos com igual ponderação de 25% (mestria digital, experiência dos clientes, operações digitais e modelos de negócio), que serão avaliados pelos pares, e depois revistos e confirmados pelo tutor.

Para os 30 participantes selecionados para a segunda fase, o Curso terminará com uma avaliação final parcialmente síncrona.

10. Prazos

Os prazos para candidaturas, seleção e recrutamento, início do curso serão confirmadas na plataforma www.bolsas-santander.com/pt. As datas previstas podem ser alteradas por motivos de força maior.

11. Atribuição das Bolsas

A atribuição do primeiro lote de 1.000 bolsas relativa à 1ª fase do Curso terá lugar até ao dia 22 de Dezembro de 2021.

A atribuição será comunicada a cada candidato vencedor que disporá de (cinco) dias de calendário para confirmar a sua aceitação através da plataforma www.bolsas-santander.com/pt. No final desse período, em caso de não aceitação, essa candidatura será cancelada e a Bolsa será atribuída a outro candidato que cumpra os requisitos inicialmente estabelecidos, ou outros entretanto adicionados, de forma a obter-se uma plena utilização de todas as bolsas disponíveis.

A atribuição das 30 bolsas respeitantes aos selecionados para a 2ª fase do curso será comunicada até ao dia 11 de fevereiro.

12. Atribuição de Diploma

Será conferido um Diploma do Técnico+ aos participantes que obtenham uma classificação acima dos 9,5 (em 20) valores na 2ª fase do Curso, atribuindo 5 créditos ECTS (*European Credit Transfer System*) para registo curricular.

Aos participantes na 1ª fase será atribuído um certificado digital a quem a complete satisfatoriamente.

13. Alterações ou Interrupção do Programa

O Banco SANTANDER e o Técnico+ reservam-se o direito de alterar prazos de convocatórias ou dos procedimentos do programa, informando através da plataforma www.bolsas-santander.com/pt com adequada antecedência. Podem ainda suspender ou cancelar o Programa, de uma forma imediata, por motivos de força maior.

Das decisões dos promotores Técnico+ e SANTANDER a respeito do Curso Banco Santander de Especialização em Digital Business Development, não haverá lugar a recurso.

14. Autorização de recolha e tratamento de dados pessoais

Os candidatos e os alunos têm de autorizar expressamente o Banco Santander, S.A. a recolher, registar e a tratar informaticamente, os seus dados pessoais, direta ou indiretamente, através de empresas que possam ser subcontratadas para esse efeito.

Os candidatos à atribuição da Bolsa inscrever-se-ão na plataforma disponibilizada para o efeito, cuja política de privacidade e de tratamento de dados aí é disponibilizada.

A Política de Privacidade poderá ser consultada em <https://www.becas-santander.com/pt/legal/privacy>. Os candidatos serão responsáveis pela fiabilidade da

informação prestada, podendo ser solicitado elementos comprovativos para atestarem os dados.

15.Omissões, esclarecimentos e adendas a este regulamento

Em tudo o que não esteja expressamente previsto nestas disposições gerais do regulamento e restantes documentos oficiais do programa, aplica-se a decisão do Banco Santander.

16.Exceções, alterações e adendas ao regulamento

Os promotores reservam o direito de modificar o Regulamento do Programa, parcial ou totalmente em qualquer momento, informando os candidatos acerca das modificações introduzidas através da página www.bolsas-santander.com/pt .